

## Respon Layanan Masyarakat, Pemkab Lombok Timur Hadirkan Command Center

Syafruddin Adi - NTB.PUBLIKNTB.COM

Feb 25, 2022 - 12:09



Lombok Timur NTB - Kehadiran Command Center kabupaten Lombok Timur merupakan jawaban untuk respon layanan masyarakat yang lebih cepat dan efektif. Hal ini dikatakan Asisten II Bidang Perekonomian dan Pembangunan Sekretariat Pemerintah Provinsi NTB, Ir H Muhamad Husni, M.Si mewakili Gubernur NTB dalam peluncuran Command Center Pemkab Lotim di kantor Dinas Kominfo dan Persandian kompleks gedung Pemkab Lotim, Kamis (24/02).

"Untuk mendekatkan pelayanan dibutuhkan inovasi. Pemanfaatan teknologi informasi seperti Command Center diharapkan dapat merespon dinamika masyarakat lebih cepat", ujar Husni.

Dikatakan Kepala Dinas Kominfo dan Persandian Pemkab Lotim, Ahmad Masfu, peningkatan pelayanan publik dengan digitalisasi ini juga untuk mendukung smart city sebagai daerah penunjang kawasan Mandalika. Diharapkan dengan kehadiran command center, percepatan pembangunan akan terwujud.

Adapun yang telah terbangun adalah data center, jaringan fiber optic antar OPD dan dua kecamatan, kamera CCTV di 12 titik strategis dan dashboard pemantauan lotim.go.

"Konsepnya futuristik dengan akses pemindai wajah, empat desk operator yang mengolah data dan satu layar besar untuk pemantauan realtime CCTV", jelasnya.

Ditambahkan Juani Taufik, Sekretaris Daerah Pemkab Lotim mengatakan selain beberapa kendala seperti kapasitas sumberdaya, masih ada beberapa OPD yang belum memiliki data center.

" Bukan hanya sarana yang harus dipelihara tapi isi informasi dan data yang dihasilkan command center ini sangat penting untuk dikelola berkelanjutan", tambah Sekda.

Sementara itu, Kepala Dinas Kominfotik NTB, Dr Najamudin Amy mengatakan, command center adalah upaya mendekatkan pelayanan masyarakat melalui perubahan mendasar cara penyampaian informasi dengan teknologi sesuai zaman.

"Mari semua mengabarkan berita baik dan program baik yang sudah dan sedang dilakukan dengan inovasi pelayanan terus menerus", ucapnya.(Adbravo)